Sistema Comercial Integrado (SCI)

AGÊNCIA VIRTUAL (WEB e APP)

Atendimento virtual disponibilizando agendamento de serviços, consultas diversas, conciliação de pagamentos, geração e emissão de extratos e documentos.

Para atuar no cenário virtual disponibilizamos via URL a agência virtual, trazendo resoluções rápidas, consultas e respostas, efetuando atendimentos imediatos e eficientes,valorizando o tempo, espaço e profissionais.

De simples operação esse ambiente criativo, ágil e intuitivo proporciona a iteração com clientes (unidades consumidoras) através do agendamento de serviços específicos e essenciais, disponibilização de consultas, execução de pagamentos através de convênios, emissão de extratos e documentos.

Além da inovação no atendimento a agência virtual proporciona a publicação de banners promocionais, comunicados e campanhas, inclusão de filmes, comunicação através de mensagens, informações através de anúncios, e tudo que o universo da comunicação proporciona para interagir através de navegadores - internet (web).

Sistema de **Produção**:

https://agenciaweb.semae.rs.gov.br

FUNCIONALIDADES

- Emissão da segunda via de faturas individuais ou agrupadas
- Emissão de certidão negativa de débitos eletrônica
- Pagamento Fácil, lista de faturas para pagamento, exibição apenas do número do código de barras para pagamento eletrônico
- Pesquisa de débitos pendentes
- Visualização de dados cadastrais da unidade consumidora
- Simulação do Cálculo da Fatura
- Histórico de Consumo (12 registros) e Pagamentos (12 Registros)
- Consulta ao Anexo Tarifário (Tabela Tarifária)
- Registro da qualidade da água (6 últimos registros)em comparativo disponibilizado de acordo com decreto nº 5.440 de 04 de maio de 2015 da Presidência da República
- Atendimento e localização de concessões (Matriz - Filial)

BENEFÍCIOS

- Maior proximidade com o cliente
- Canal de acesso 24h para comunicação com a Concessionária
- Disponibilidade de consultas, atendimentos e operações

INTERATIVA SOLUÇÕES

https://intercom.com.br

ID de solução único: #1029
Autor:: LUIS ALEXANDRE SOUZA
Última atualização: 2023-12-22 12:28

© 2026 Administrador <admin@semae.rs.gov.br> | 2026-11-11 14:29
URL: https://ajuda.semae.rs.gov.br/content/8/29/pt_br/agência-virtual-web-e-app.html