Sistema Comercial Integrado (SCI)

SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL INTEGRADO

O sistema SCI foi projetado para executar todos os processos básicos que compõem o ciclo comercial das concessionárias de água e saneamento, envolvendo componentes e subsistemas, gerando módulos de negócio coesos e funcionais.

Atualmente o sistema comercial integrado SCI está implantado e operacional em mais de 630 municípios Brasileiros, de variados portes e tamanhos (em relação ao número de ligações ativas). Índice que representa mais de 10% do Marketing Share do mercado nacional de saneamento. Destacando a INTERATIVA através do SCI , como a maior provedora de solução de gestão comercial do segmento de água e saneamento.

Sistema de **Produção**:

https://sci.semae.rs.gov.br

Sistema de **Homologação** (Testes):

https://scihml.semae.rs.gov.br

CONCEPÇÃO DO SISTEMA

CRITÉRIOS ADOTADOS

- **Alta Disponibilidade** – Sistema não pode parar
- **Escalabilidade** – Necessidade de crescimento contínuo da Concessionária
- **Segurança** e Integridade Total das Informações
- **Performance** / Desempenho Satisfatório do Sistema
- Tratamento de **Grandes Volumes** de Dados

FUNCIONALIDADES BÁSICAS

O Sistema SCI através dos seus diversos módulos disponibiliza uma gama variada de funcional idades importantes para uma administração eficiente da gestão comercial da concessionária, podendo-se destacar:

- Leitura, Cálculo e Emissão Instantânea de faturas em campo (Billing On-site)
- Auto Atendimento via WEB
- Quiosques para Pagamento de Faturas on line por Cartão de Débito / Crédito
- Emissão de Ordens de Serviço Inteligente (Através de Dispositivo Móvel)
- Arrecadação integrada ao sistema TEF (Transferência Eletrônica de Fundos)
- Integração com os módulos de controle Operacional
- Funções de BI (Business Inteligence) e Dashboards
- Cadastramento Dinâmico de Clientes (consumidores)
- Integração com sistema SPC (sistema de proteção ao crédito)
- Programa Flexível para Recuperação de Créditos (Negociação Especial)

INTERATIVA SOLUÇÕES

https://intercom.com.br

ID de solução único: #1026
Autor:: LUIS ALEXANDRE SOUZA
Última atualização: 2023-12-22 12:07

© 2026 Administrador <admin@semae.rs.gov.br> | 2026-11-11 14:38

URL: https://ajuda.semae.rs.gov.br/content/8/26/pt_br/sistema-comercial-integrado-sci.html