Qual a diferença entre clientes e usuários?

Caso a **TI** seja um departamento interno de uma empresa, esse **cliente** nada mais é **do** que a unidade de negócio **da** empresa. No caso **da TI** ser um prestador de serviços, o **cliente** engloba as empresas atendidas. Os **usuários** são as pessoas que utilizam os recursos e os serviços de **TI** no dia a dia.

ID de solução único: #1045
Autor:: LUIS ALEXANDRE SOUZA
Última atualização: 2023-12-22 12:44

© 2026 Administrador <admin@semae.rs.gov.br> | 2026-11-11 14:38
URL: https://ajuda.semae.rs.gov.br/content/4/41/pt_br/qual-a-diferença-entre-clientes-e-usuários.html