Atendimentos

Suporte Remoto

O que significa suporte remoto?

O suporte remoto é um procedimento que permite aos técnicos de TI acessem o computador ou dispositivo remotamente para fornecer suporte.

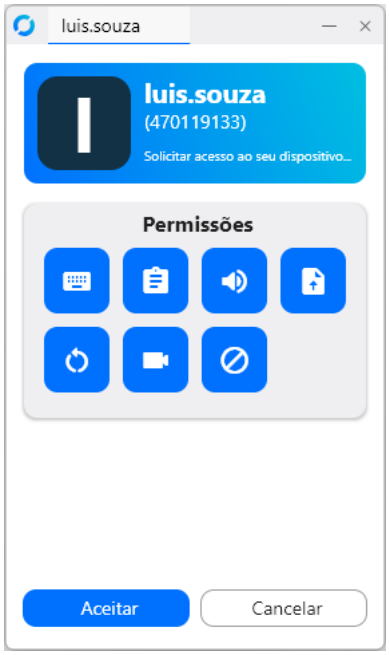
O que é um dispositivo remoto?

Acesso remoto é a capacidade de um dispositivo conectar-se com outro à distância, independentemente de sua localização física, seja ele um computador, um smartphone ou um tablet. Basta apenas ter o mesmo software instalado em ambos, bem como as informações corretas de entrada.

Quais informações devo fornecer ao técnico?

Procure na Área de trabalho o ícone **"RustDesk"** e informe ao técnico o **"*ID*"**

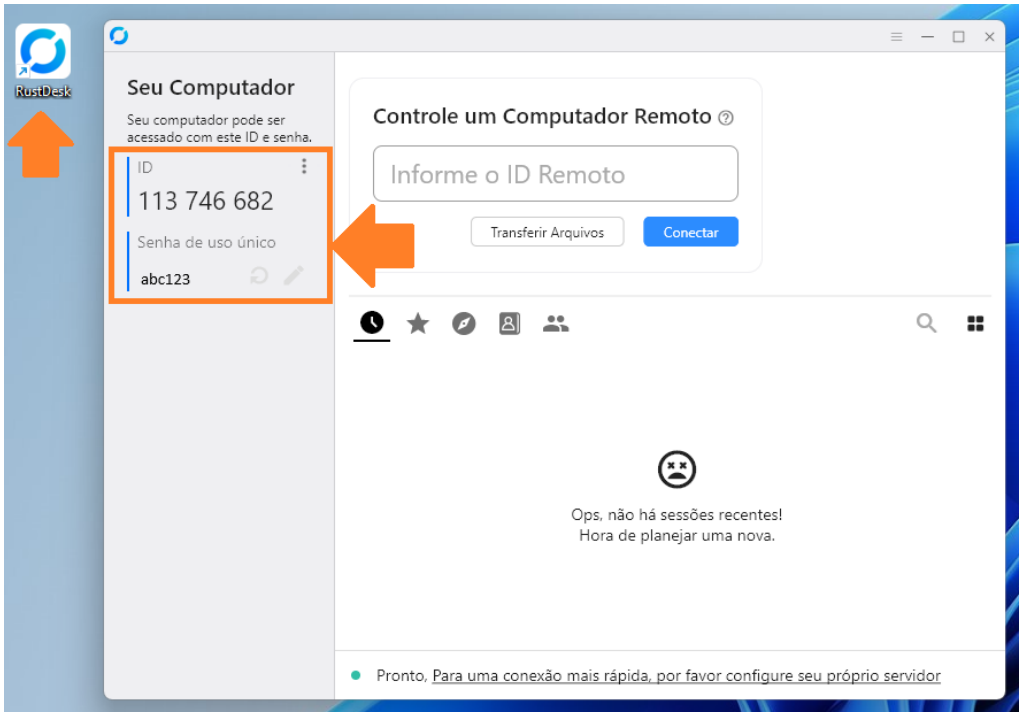
Quando o técnico iniciar a conexão, você pode simplesmente **ACEITAR**



Ou, forneça junto com a ID e a "***Senha de acesso único***" (**ela muda depois de cada acesso**)

© 2026 Administrador <admin@semae.rs.gov.br> | 2026-11-11 14:28
URL: https://ajuda.semae.rs.gov.br/content/2/64/pt_br/suporte-remoto.html

Atendimentos



Download: https://rustdesk.com/pt

Veja como funciona o acesso:

ID de solução único: #1068
Autor:: LUIS ALEXANDRE SOUZA
Última atualização: 2024-11-01 17:18

© 2026 Administrador <admin@semae.rs.gov.br> | 2026-11-11 14:28
URL: https://ajuda.semae.rs.gov.br/content/2/64/pt_br/suporte-remoto.html