E-mail Corporativo

Falha ao Enviar ou Receber mensagens de E-mail

O problema ocorre para quando há um erro definitivo/crítico relacionado a entrega da mensagem (endereço que você está tentando enviar não existe, o endereço de e-mail não aceita mensagens de seu remetente, etc.)

Quando uma me mensgem e enviada ou recebida de fora da rede do SEMAE, ela passa pela análise do Sistema AntiSpam / AntiVírus, e irá assumir um dos resultados abaixo:

- Entregues
- Recusado
- Retornado
- Abandonado
- Em Quarentena
- Deletadas

Existem ainda outras situações que poderão impedir que a sua mensagem seja entregue ou recebida:

Tipos de Filtros

- Malware
- Spam
- Bulk
- Filtro de Arquivo
- Não suscetível à varredura
- Proteção de Dados
- Encriptação de SPX
- Falha de SPX
- SPF
- RBL
- Proteção de dia zero
- Verificação DKIM
- BATV
- Outros

Saiba mais em... E-mail retido em Quarentena
https://ajuda.semae.rs.gov.br/view/quarentena.html

Cadastrar conta gratuita no Google
https://ajuda.semae.rs.gov.br//view/email_google.html

Cadastrar conta gratuita na Microsoft
https://ajuda.semae.rs.gov.br//view/email_microsoft.html

ID de solução único: #1007
Autor:: LUIS ALEXANDRE SOUZA
Última atualização: 2024-03-12 14:44

© 2026 Administrador <admin@semae.rs.gov.br> | 2026-11-11 14:38
URL: https://ajuda.semae.rs.gov.br/content/12/7/pt_br/falha-ao-enviar-ou-receber-mensagens-de-e_mail.html