E-mail Corporativo

E-mail retido em Quarentena

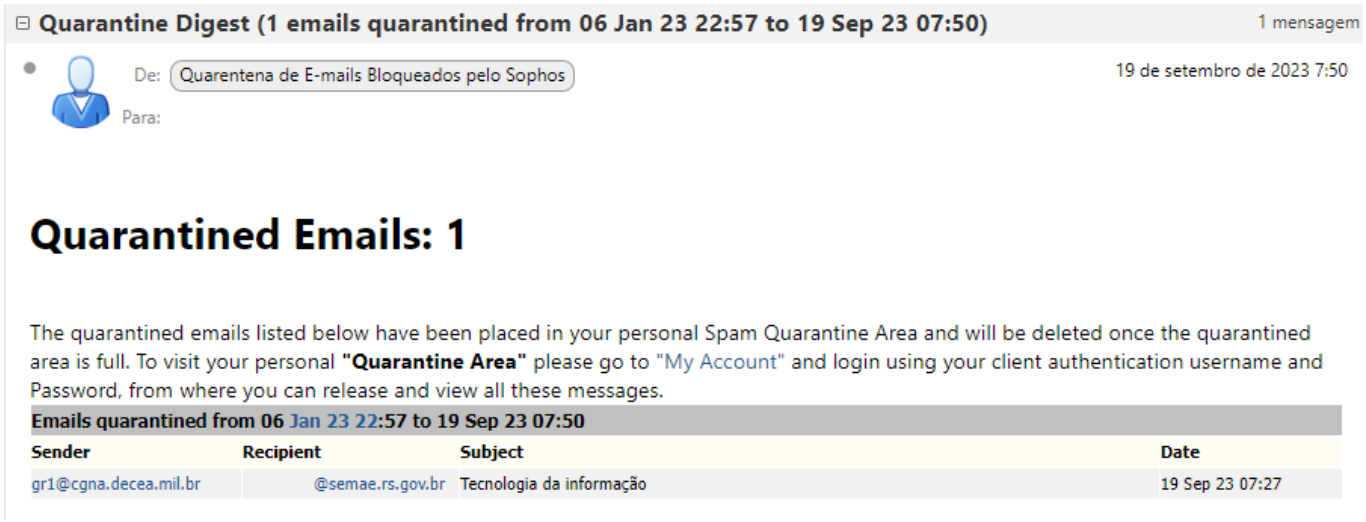
O que significa E-mail em quarentena?

O serviço de quarentena de e-mails é responsável por filtrar mensagens indesejadas (conhecidas como spam ou phishing) antes que elas cheguem à caixa de entrada do usuário.

Um ***spam*** é geralmente uma mensagem de caráter comercial com propaganda e enviada em massa.

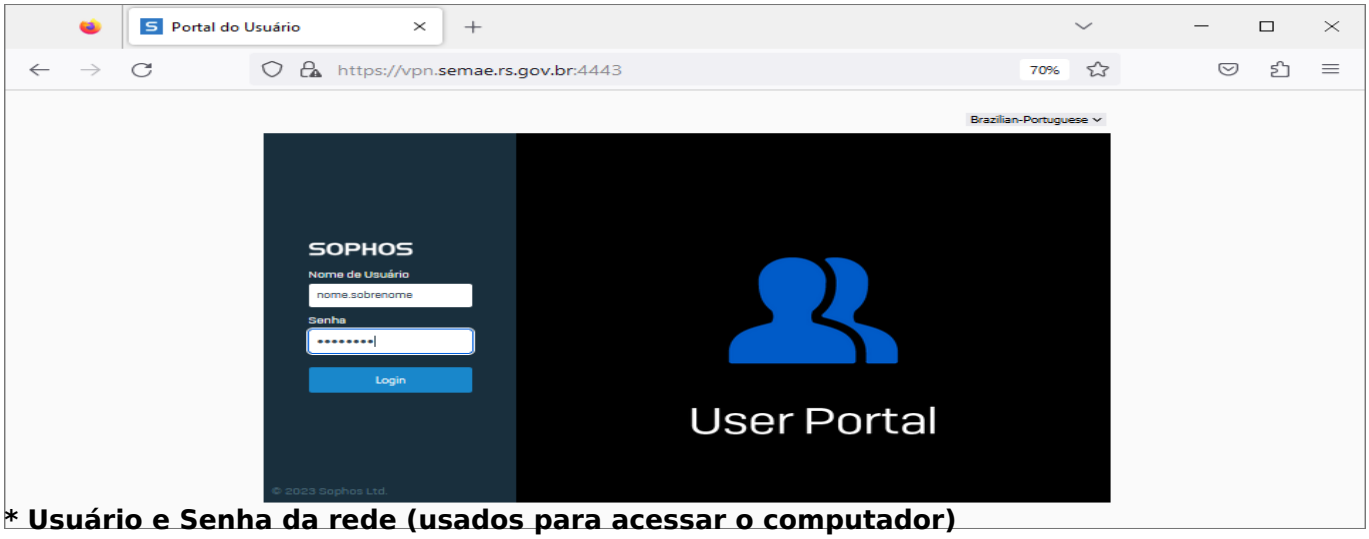
O termo ***phishing*** foi escolhido devido à semelhança com outra palavra do vocabulário inglês, fishing, que significa pescar. Isso quer dizer a prática de “pescar” as informações e dados secretos dos usuários através de informações falsas ou dados não reais porém muito atrativos. Leia mais em https://www.infowester.com/phishing.php

Se você receber uma mesagem semelhamnte a imagem abaixo, significa que o Sistema de AntiVírus/AntiSpam do SEMAE reteve uma mensagem enviada pra você.



Você precisa acessar o Portal do Usuário SEMAE

https://quarentena.semae.rs.gov.br



*** Usuário e Senha da rede (usados para acessar o computador)**

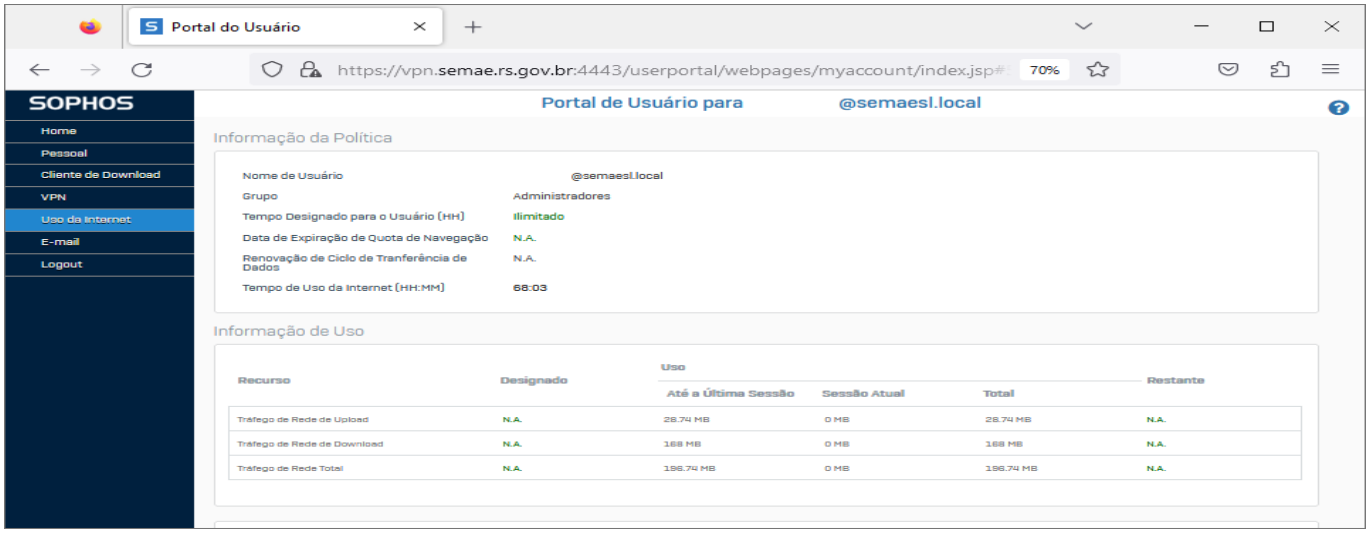
O Portal do Usuário fornece muitos serviços úteis relacionados à sua conta de usuário. Você pode:

- Atualize seu nome conforme exibido no dispositivo.

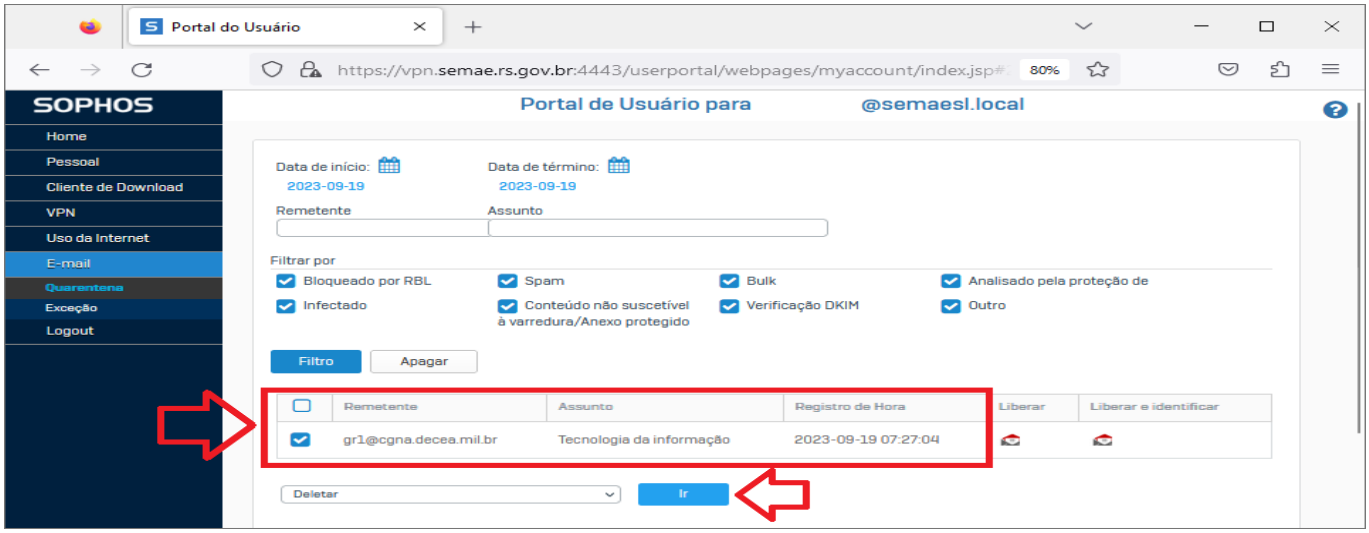
© 2026 Administrador <admin@semae.rs.gov.br> | 2026-11-11 14:29
URL: https://ajuda.semae.rs.gov.br/content/12/6/pt_br/e_mail-retido-em-quarentena.html

E-mail Corporativo

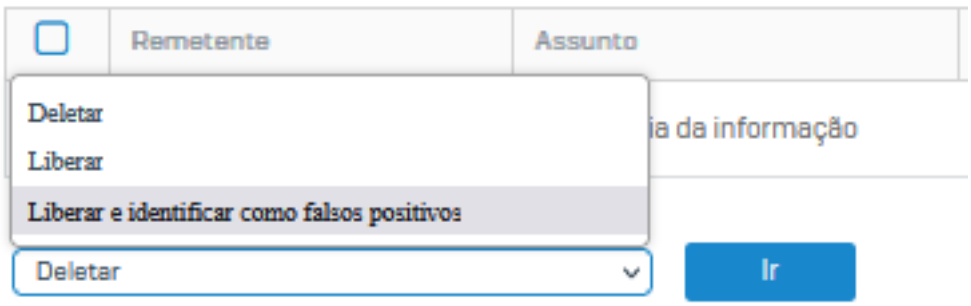
- Acompanhe as horas de navegação e o uso da Internet.
- Visualizar e-mails em quarentena (este recurso está disponível nos modelos de dispositivos Cyberoam CR15iNG e superiores e em todos os modelos de dispositivos Sophos UTM.)



No menu lateral, acesse a opção E-mail e o item **Quarentena**
* Você pode ***Apagar*** ou ***Liberar*** as mensagens, no local indicado na imagem abaixo



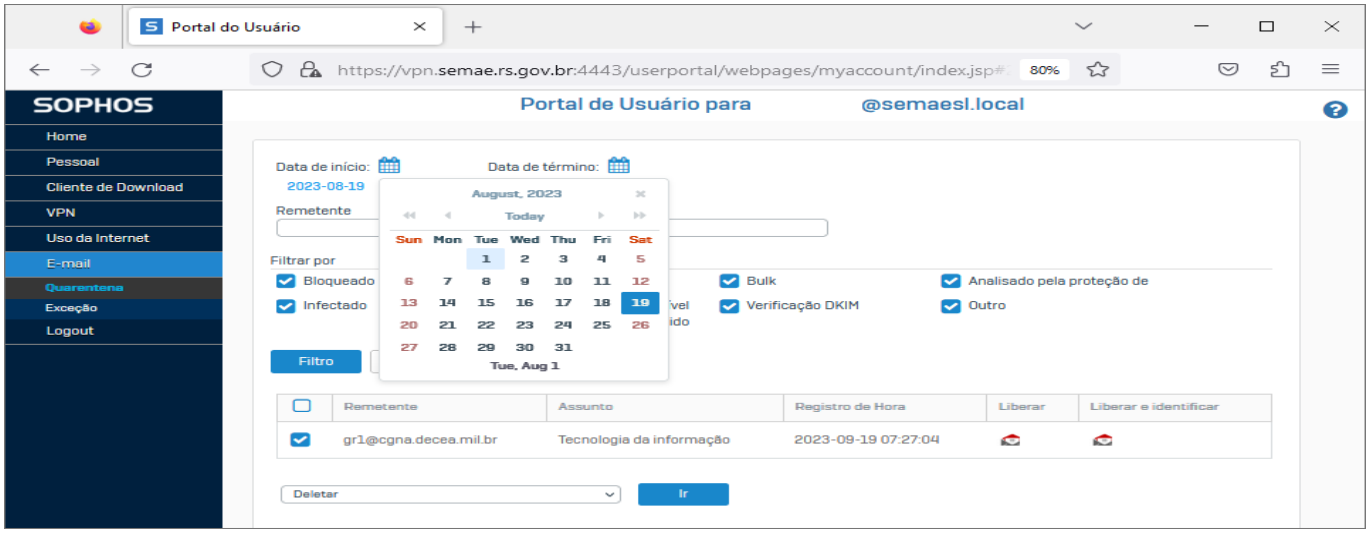
* Além de ***Apagar*** ou ***Liberar*** as mensagens, você pode ainda indicar que se trata de um ***falso positivo***. Conforme a ferramenta aprende, no futuro isso pode evitar que essas mensagens sejam retidas novamente.



* Caso existam muitas mensagens você pode pesquisar pelo ***Remetente*** ou pelo ***Assunto***

© 2026 Administrador <admin@semae.rs.gov.br> | 2026-11-11 14:29
URL: https://ajuda.semae.rs.gov.br/content/12/6/pt_br/e_mail-retido-em-quarentena.html

E-mail Corporativo



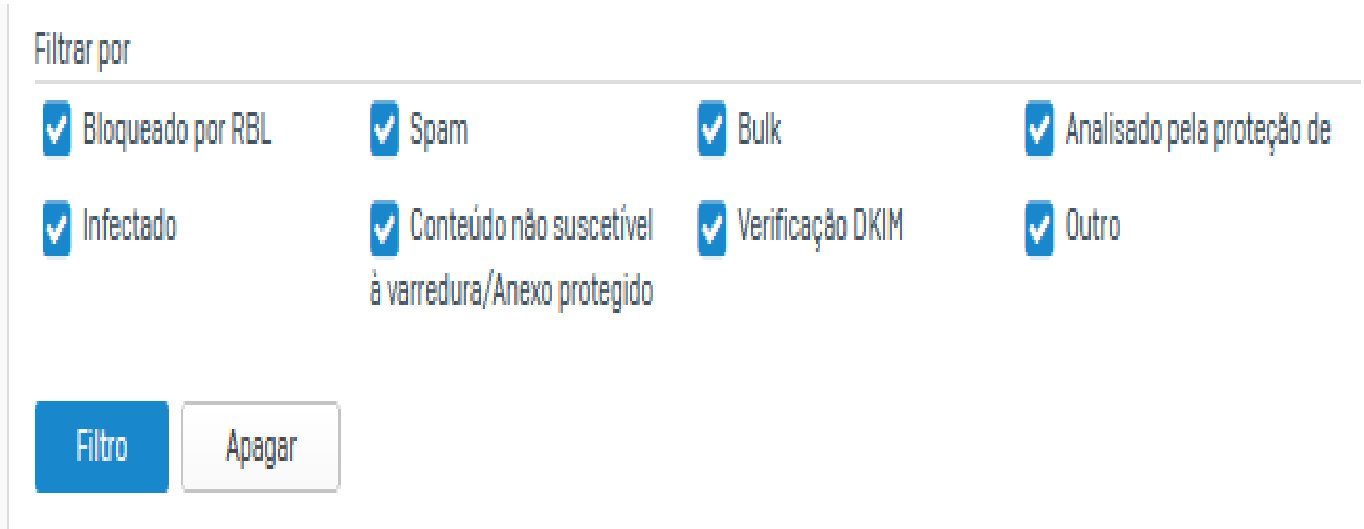
* Você também poderá filtrar pelo tipo de malware identificado



No menu lateral, acesse a opção E-mail e o item **Exceção**

Existem duas listas de endereços de E-mails: **Permitidos** e **Bloqueados**

Opcionalmente podem ser liberados endereços de e-mail ou domínios, conforme demonstrado na imagem abaixo.



ID de solução único: #1006
Autor:: LUIS ALEXANDRE SOUZA
Última atualização: 2025-06-05 18:12

© 2026 Administrador <admin@semae.rs.gov.br> | 2026-11-11 14:29
URL: https://ajuda.semae.rs.gov.br/content/12/6/pt_br/e_mail-retido-em-quarentena.html