1. Acesse o portal do WEBMAIL do SEMAE

https://webmail.semae.rs.gov.br

	۲	Z Entrar no o	cliente Zimbra para W	× +		\sim	-		×
\leftarrow	\rightarrow	C	0 A •• http	os://webmail. semae.r	s.gov.br	ŝ	\bigtriangledown	பி	≡
				Nome do usuário: Senha: Versão:	nome.sobrenome •••••••• • Permanecer conectado Login Padrão v O que é isso?				
		Zim Copyri	nbra :: a líder em troca ght © 2005-2016 Syn	a de mensagens insta acor, Inc. Todos os dire	ntâneas e colaboração usando código-fonte aberto :: Blog - 1 itos reservados. "Zimbra" é uma marca comercial registada	Wiki - Fóruns da Synacor, Inc			

2. Crie um Nova mensagem

۷	Z Zimbi	ra: Entrad	a ×	+			\sim	- 🗆 ×	
$\leftarrow \rightarrow$	C	\bigcirc	https://webr	nail.semae.rs.go	v.br /#1		\$	ල	
(Carting the second sec						🖂 🔻 Buscar	Q 1	NOME SOBRENOME 👻	
E-mail	Contato	os A	genda Tarefa	as Preferêr	ncias			ບ	
Nova mensa	gem	-	Responder Res	ponder a todos	Encaminhar	Arquivar Apagar Spam	📥 🔻 🛷 🔻 🛛 Açõe	s 🔻 🛛 Leia mais 🔍	
▼ Pastas d	e e-mail	Q.	Classificado por: Da	ta 🗸					
🛓 Entrada	1	•							
🗟 Enviada	35		Não foi enco	Não foi encontrado nenhum resultado.					
🎲 Rascun	hos					1			
🐻 Spam									
🛒 Lixeira						-			
🕶 🖣 abr	il de 2023	+ #				3			
D S T	QQ	S S							
20 27 28	29 30 3	51 I 7 8							
9 10 11	12 13 1	4 15							
16 17 18	19 20 2	21 22							
23 24 25	26 27 2	28 29							
30 1 2	3 4	5 6							

3. Informe o destinatário e o texto do e-mail

	Z Zimbra: Es	crever × -	F		~	:	×					
$\leftarrow \rightarrow$	C	O A https://webmai	l.semae.rs.gov.br/#2		\$	ල එ ≣	=					
@zir	nbra [.]			🖂 👻 Buscar	Q	NOME SOBRENOME	•					
E-mail	Contatos	Agenda Tarefas	Preferências	Teste de envio 🗵		(ບ					
Enviar	Enviar Cancelar Salvar rascunho 🖍 Opções 🗸											
Para:	ara: suporte@estrategiait.com.br ×											
Cc:												
Assunto:	Teste de envio de	-mail										
Anexar 🔻	Dica: arraste e soli	e os arquivos de sua área de t	rabalho para adicionar	anexos a esta mensagem.								
Sans Serif	- 12pt	▼ Parágrafo ▼ B	<i>I</i> <u>⊍</u> S <u>I</u> ×		66 <u>=</u> = =							
🗳 🖉	ΘΩ-Β	∎ ~ ♠ ♦ ↔										
Prezado	os,											
Solicito a	Solicito acusarem o recebimento desta mensagem de teste.											
Att, Informát	ica / <u>SEMAE</u>											

4. Perceba que a mensagem não pode ser entregue e foi "devolvida"

单 🔽 Zimbra: Entra	da × +	~ – 🗆 X
$\leftarrow \rightarrow G$	C A https://webmail.semae.rs.gov.br/#1	☆ ♡ ☆ =
Constant and a second s		☑ ▼ Buscar Q NOME SOBRENOME ▼
E-mail Contatos	Agenda Tarefas Preferências	<u>ن</u>
Nova mensagem 🔹	Responder Responder a todos Encaminhar	Arquivar Apagar Spam 📥 🗸 💉 Ações 🔻 Leia mais
▼ Pastas de e-mail 🛛 🌣	Classificado por: Data ∇ 1 tópico de conversação	Undelivered Mail Returned to Sender 1 mensagem
🛓 Entrada 🛛 🔻	Mail Delivery System 13:12	De: Mail Delivery System 12 de abril de 2023 13:12
Enviadas	Undelivered Mail Returned to Sender - This is	Para: nome sobrenome
Rascunhos		jan Teste de envio de e-mail (3 KB)
Lixeira		This is the mail system at host mx1.semae.rs.gov.br.
📢 ◀ abril de 2023 🕨 🕨		T'm connu to have to inform you that your macross
D S T Q Q S S		could not
20 21 28 29 30 31 1		be delivered to one or more recipients. It's
9 10 11 12 13 14 15		attached below.
16 17 18 19 20 21 22		For further assistance, please send mail to
23 24 25 26 27 28 29		postmaster.
30 1 2 3 4 5 6		If you do so plasse include this problem report

5. No corpo do texto, podemos identificar o motivo do bloqueio

		۵	Z	Zim	nbra: E	Entrad	a	×	+					\sim	_		×				
~		\rightarrow	С			0	A http:	://webr	nail .sem a	ae.rs.go	v.br/#1			\$	6	ව එ	≡				
9	S zimbra												🖂 🔻 Buscar	Q	NOMES	OBRENO	ME 👻				
E	-ma	il	Сс	onta	tos	A	genda	Tarefa	as P	referêr	ncias						U				
No	va m	ensa	gem			-	Responde	r Res	ponder a	todos	Encaminh	ar	Arquivar Apagar Spam 🐣	• 🖉 • 🛛 🗛	ões 🔻	Leia ma	is 🔍				
▼ F	Pasta	as d	e e-i	mail		÷	Classificad	o por: Da	ta 🗸	1 tópico	de convers	ação	Undelivered Mail Return	ned to Sende	r	1 me	nsagem				
4	s Er	trada	э			•	Mail D	elivery S	ystem			13:12	2 message.								
E	B Er	iviad	as				Undel	ivered M	ail Return	ed to Sei	nder - This is		The mail system								
	🛛 Ra 🗟 Sr	iscun am	ihos										<pre><suporte@estrategiait.com.br>: host mx-01-us- east-2.prod.hydra.sophos.com[18.217.9.196] said: 554</suporte@estrategiait.com.br></pre>								
	🖉 - r 🖉 Lio	ceira																			
	4	abr	il de 2	2023	,	• •							5.7.1 Service								
D	S	Т	Q	Q	S	S							blacklisted. Visit	nost [1//.5:	3.51.50] 15					
26	27	28	29	30	31	1							https://www.sophos.	com/en-us/th	reat-ce	nter/i	p-				
2	3	4	5	6	7	8							lookup.aspx?ip=177.53.5	1.50 g (in renly i	O RCPT	то					
9	10	11	12	13	14	22							command)	- (/ CP1)	Lo nel i						
23	24	25	26	27	28	29															
30	1	2	3	4	5	6							Responder - Responder a todos -	Encaminhar - Ma	is ações						

 6. Como alternativa paliativa para enviar uma mensagem, podemos cadastrar um conta gratuita do Google, Microsoft ou outra de preferência

Cadastrar conta Gratuita na Microsoft (outlook.com.br)

1. Clique em Criar conta gratuita



2. Informe o endereço de e-mail desejado dentre as opções apresentadas

3. Se estiver disponível a conta Microsoft, você pode apenas acrescentar ".semae" ao endereço que você já possui na sua conta de e-mail do SEMAE



4. Informe a senha



5. Informe o NOME e o SOBRENOME

	۲	Qual é seu	u sobren	ome?	×	+		\sim	-		×
\leftarrow	\rightarrow	C	\bigcirc	A htt	ps://signu	ıp. live.com /signup?lcid=1033&wa=wsignin1.0&rpsnv=13	&ct=168140	011 🟠	\bigtriangledown)	≡
					F C S	Microsoft nome.sobrenome.semae@outlook.com.br Qual é seu sobrenome? recisamos de um pouco mais de informações para onfigurar sua conta. NOME GOBRENOME Próximo					
								Termos de Uso	Privac	idade e C	ookies

6. Informe a data de nascimento



7. Resolva o enigma para provar que você é uma pessoa





8. O enigma terá que ser resolvido corretamente até a verificação ser concluída

9. Responda conforme sua preferência





10. Em caso de falha no redirecionamento, digite OUTLOOK.COM.BR

11. Aceitar os Termos de Uso





12. Agora vamos cadastrar um e-mail de recuperação

13. Devemos Editar informações da conta

	Conta da Microsoft Seu perfil × +	~ -	\Box ×									
\leftarrow	→ C O A https://account.microsoft.com/profile/	☆ ♡	රු =									
	Conta da Microsoft Suas informações Privacidade Segurança Rewards ···		? (NS)									
	Informações da conta	Editar informações da	conta									
	Endereço de email nome.sobrenome.semae@outlook.com.br		÷									
	Número de telefone Nenhum											
	Preferências de login Vincular o telefone ao computador Fechar conta											
	Informações de idioma											
	ldioma português (Brasil)	🗇 Comentários	>									

14. Necessitamos cadastrar um e-mail alternativo (use seu e-mail do SEMAE)



15. Você receberá Código de segurança na sua conta de e-mail



16.Informe o código recebido



17.Selecione a Identidade que deseja confirmar



18. Informe o endereço de e-mail e clique para Enviar código



19. Você receberá Código de segurança na sua conta de e-mail

		٤	Z	Zim	ıbra: E	Entrada	× +	\sim	_		×	
~	-	\rightarrow	С			0	https://webmail.semae.rs.gov.br/#1	\$		☑ ź	ב ל	
3	۵,۲	im	br	0 .			⊠ ▼ Buscar	Q	NOME	SOBRE	IOME 👻	
E	ma	il	С	onta	tos	А	genda Tarefas Preferências				U	
No	va m	ensa	gem			-	Responder Responder a todos Encaminhar Arquivar Apagar Spam 📇 🖛	/ • D	\ções ▼	Leia	mais 🔍	
V P	asta	as d	e e-	mail		÷	Classificado por: Data 🗸 🛛 3 tópicos de conversação 🛛 🖯 Código de segurança da c	onta da N	licroso	ft 1 r	nensagem	
2	🛃 Entrada 🔻					•	Equipe 14:13 Código de segurança da conta da Microsoft Para: nome sobrenome	Barrier De: Equipe de contas da Microsoft 13 de abril de 2023 14:12 Para: nome sobrenome				
	Ra Sp Liv	am aira	hos				Equipe 14:08 Código de segurança da conta da Microsoft	Conta da Microsoft				
	1	abr	il de i	2023	,	• ••	Mail Delivery System 12 de Abr	📲 Código de segurança 📗				
D	S	T	Q	Q	S	S	Undelivered Mail Returned to Sender - T 🖉 🏲	9-		5		
26	27	28 4	29	30 6	31 7	1	Use o código de segurança a seg	uir para a co	onta da N	licrosot	t	
9	10	11	12	13	14	15	no**e@outlook.com.br.	, ,				
16	17	18	19	20	21	22						
23	24	25	26	27	28	29	Código de segurança: 8406044	\sim				
30	1	2	3	4	5	6		-				

20.Informe o código recebido

	۲	Ajude-nos a proteger sua conta ×				+	\sim	- 0	×
\leftarrow	\rightarrow	C	\bigcirc	8 =	https://	login.live.com/login.srf?id=38936&opid=BB0C689C296A9E318	kopidt=16 🛣	ල එ	≡
						 Microsoft nome.sobrenome.semae@outlook.com.br Inserir código Se nome.sobrenome@semae.rs.gov.br corresponder ao endereço de email em sua conta, enviaremos um código para você. Au60044 Não perguntar novamente neste dispositivo Cancelar 			
							lermos de uso	Privacidade e cookie	



21. A utilização do APP para autenticação é opcional

22.É possível cadastrar um outro e-mail ou telefone para conectar a sua conta Outlook. No entanto ele não aceita contas de e-mail "@semae.rs.gov.br" e não permite que se configure o "Responder, Responder para" para outro e-mail



23. Entende-se que para essa situação, uma conta do Google é mais adequada