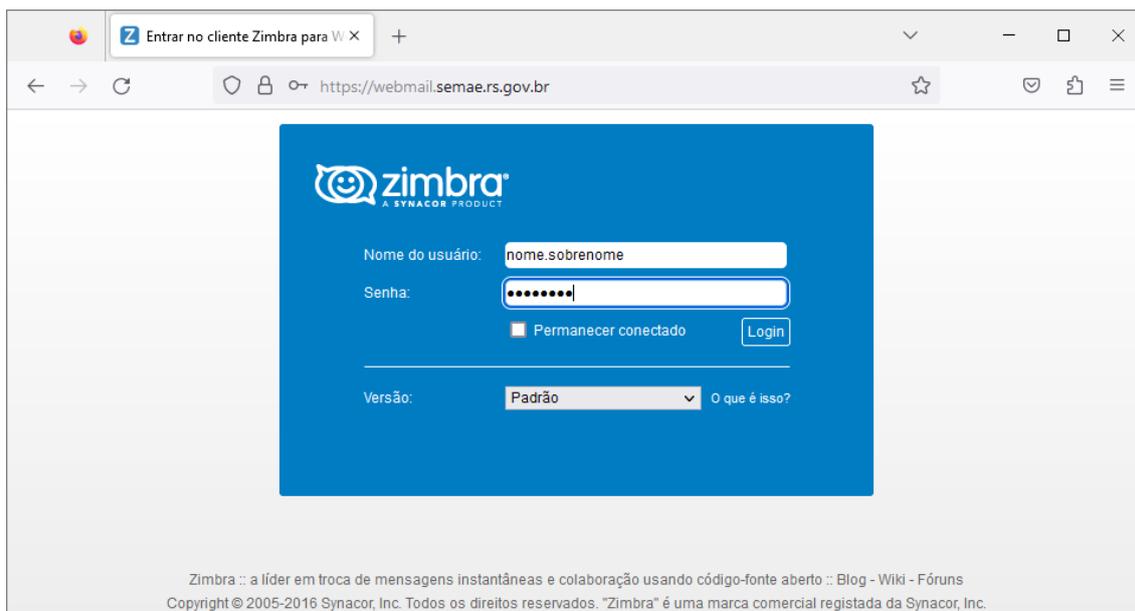
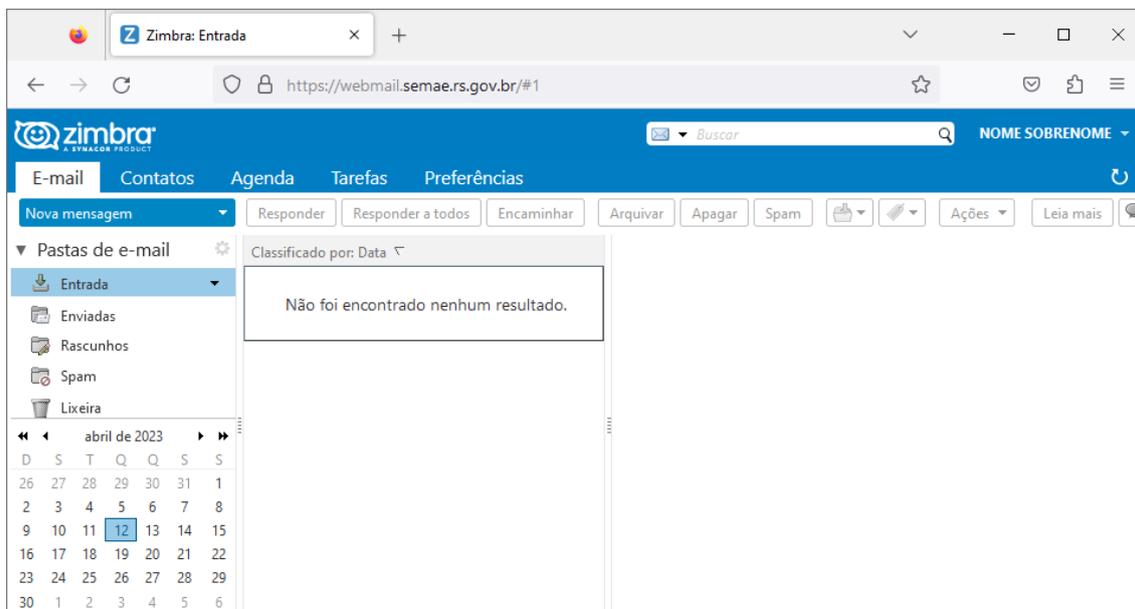


1. Acesse o portal do WEBMAIL do SEMAE

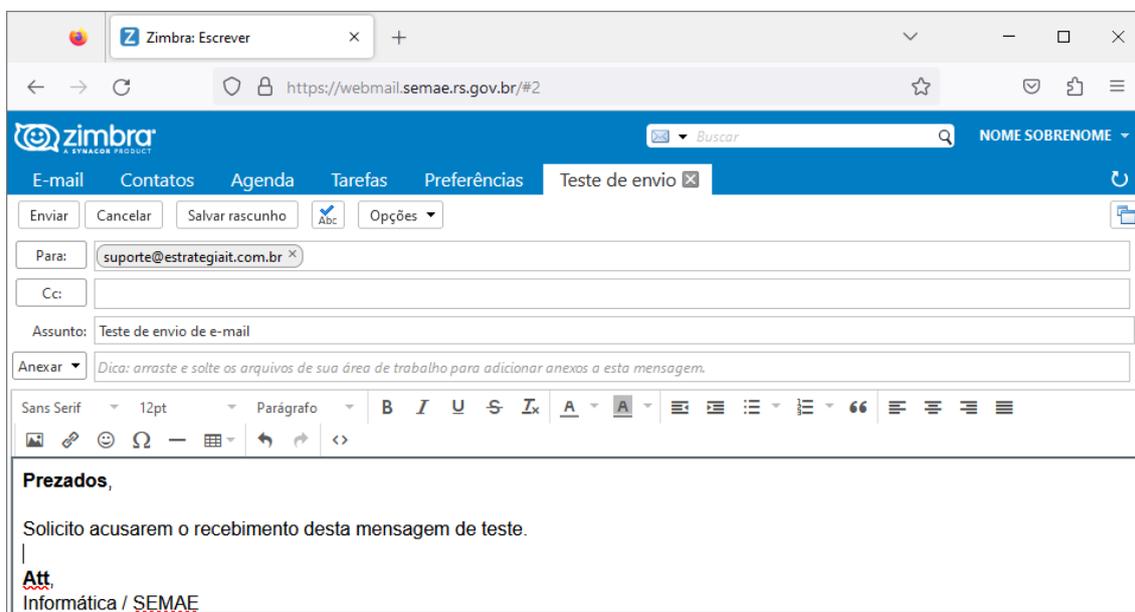
<https://webmail.semae.rs.gov.br>



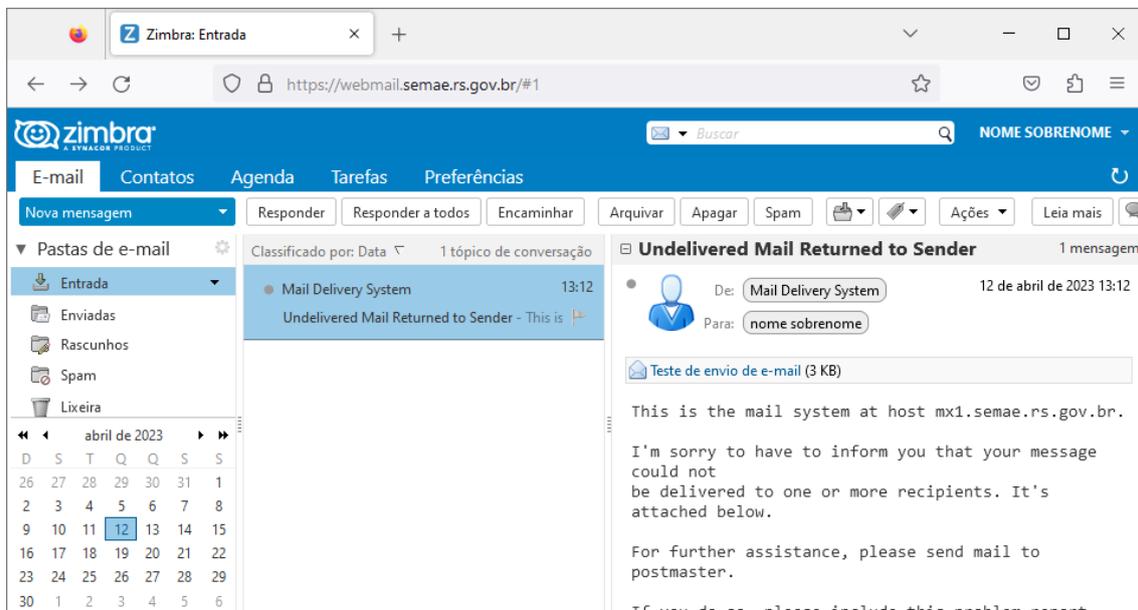
2. Crie um Nova mensagem



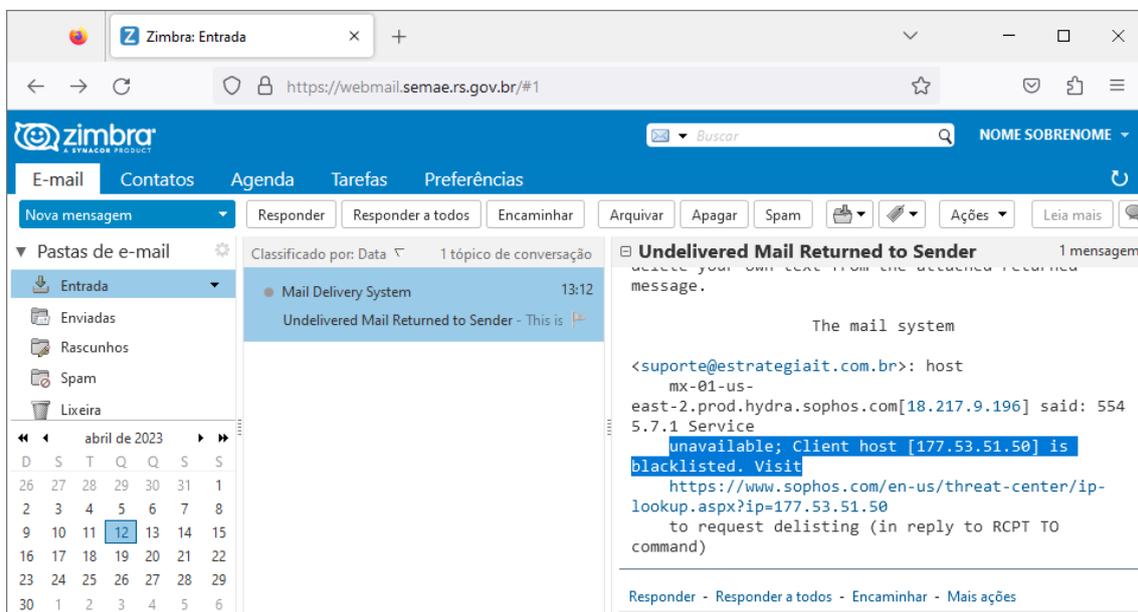
3. Informe o destinatário e o texto do e-mail



4. Perceba que a mensagem não pode ser entregue e foi “devolvida”



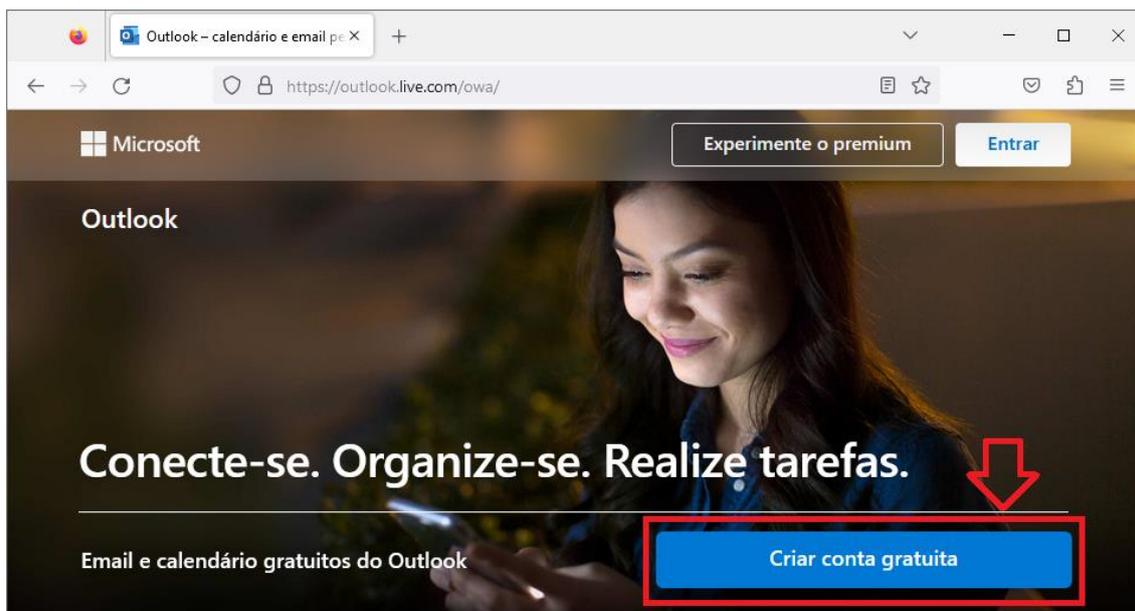
5. No corpo do texto, podemos identificar o motivo do bloqueio



6. Como alternativa paliativa para enviar uma mensagem, podemos cadastrar um conta gratuita do Google, Microsoft ou outra de preferência

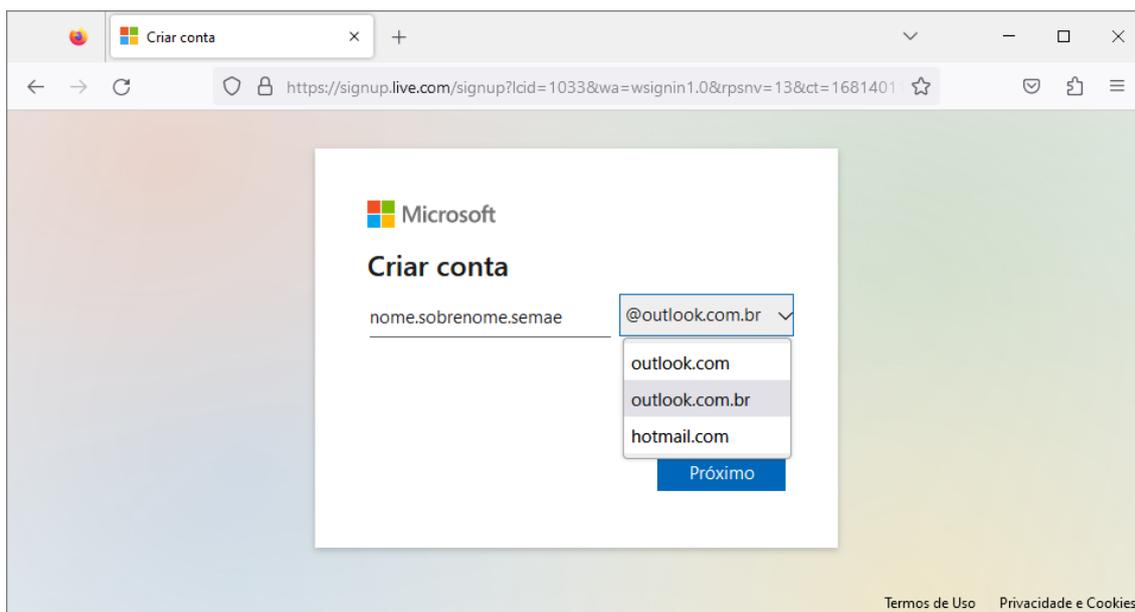
Cadastrar conta Gratuita na Microsoft (outlook.com.br)

1. Clique em Criar conta gratuita



2. Informe o endereço de e-mail desejado dentre as opções apresentadas

3. Se estiver disponível a conta Microsoft, você pode apenas acrescentar “.semae” ao endereço que você já possui na sua conta de e-mail do SEMAE



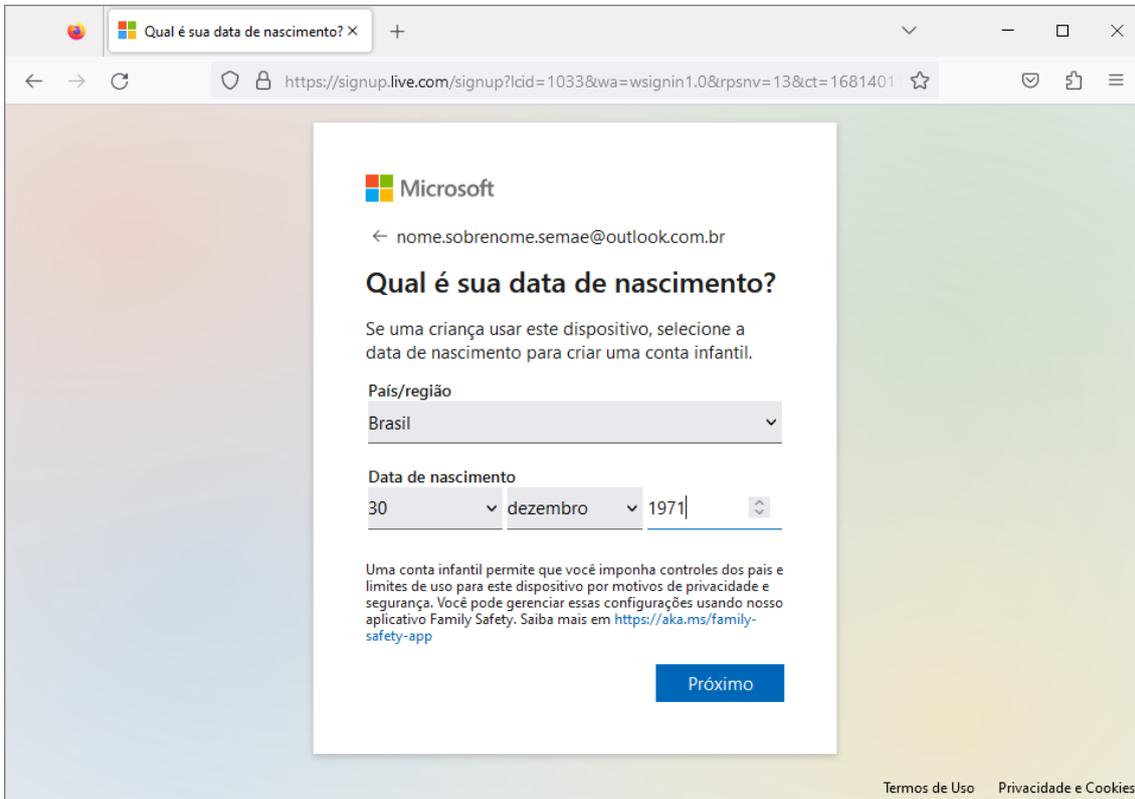
4. Informe a senha

The screenshot shows a web browser window with the title 'Criar uma senha'. The address bar contains the URL: <https://signup.live.com/signup?cid=1033&wa=wsignin1.0&rpsnv=13&ct=1681>. The main content area features the Microsoft logo at the top, followed by the email address 'nome.sobrenome.semae@outlook.com.br' with a back arrow. Below this is the heading 'Criar uma senha' and the instruction 'Digite a senha que você gostaria de usar com sua conta.' There is a password input field with a masked password '.....'. Below the field are two checkboxes: 'Exibir senha' and 'Desejo obter informações, dicas e ofertas de produtos e serviços da Microsoft.' At the bottom, there is a blue button labeled 'Próximo'. A footer contains links for 'Termos de Uso' and 'Privacidade e Cookies'.

5. Informe o NOME e o SOBRENOME

The screenshot shows a web browser window with the title 'Qual é seu sobrenome?'. The address bar contains the URL: <https://signup.live.com/signup?cid=1033&wa=wsignin1.0&rpsnv=13&ct=1681401>. The main content area features the Microsoft logo at the top, followed by the email address 'nome.sobrenome.semae@outlook.com.br' with a back arrow. Below this is the heading 'Qual é seu sobrenome?' and the instruction 'Precisamos de um pouco mais de informações para configurar sua conta.' There are two input fields: 'NOME' and 'SOBRENOME'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Próximo'. A footer contains links for 'Termos de Uso' and 'Privacidade e Cookies'.

6. Informe a data de nascimento



Qual é sua data de nascimento?

Se uma criança usar este dispositivo, selecione a data de nascimento para criar uma conta infantil.

País/região
Brasil

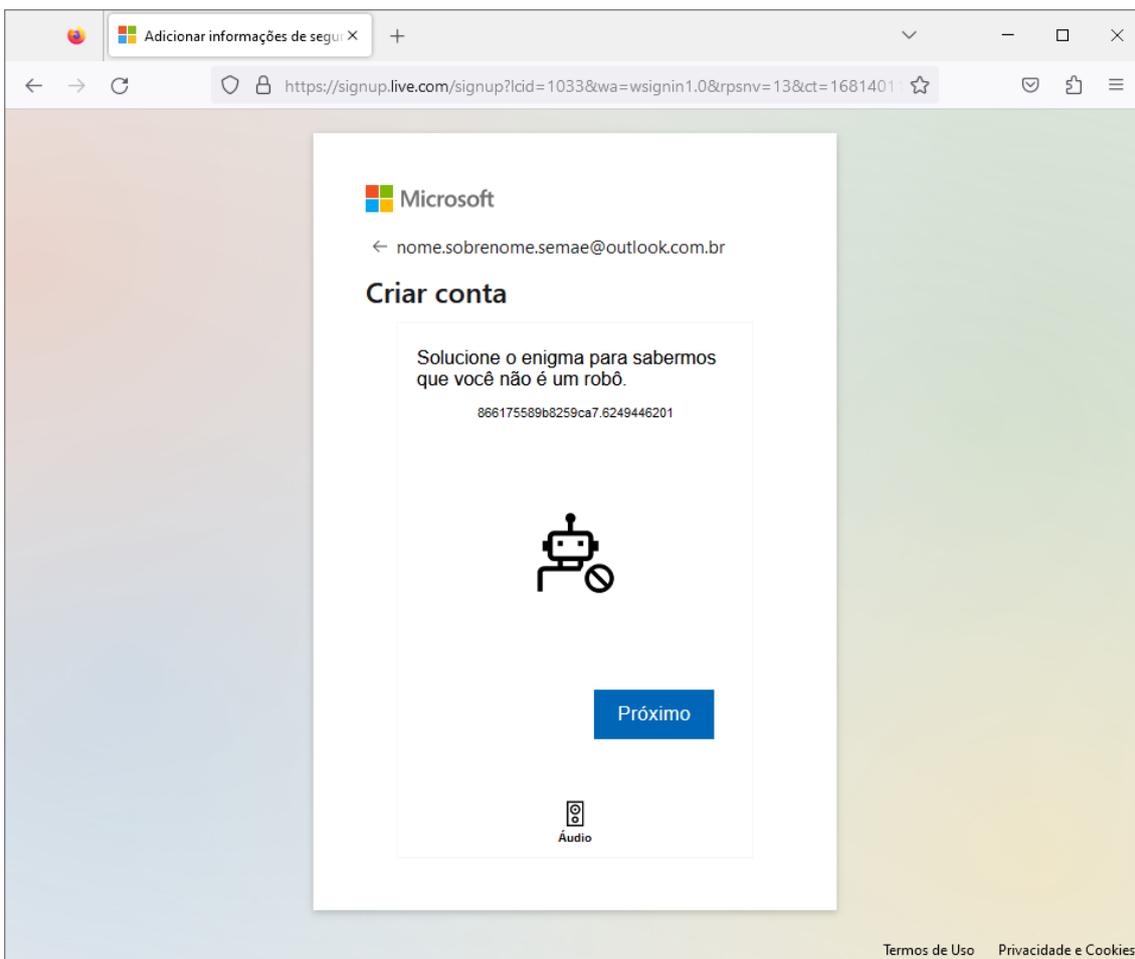
Data de nascimento
30 dezembro 1971

Uma conta infantil permite que você imponha controles dos pais e limites de uso para este dispositivo por motivos de privacidade e segurança. Você pode gerenciar essas configurações usando nosso aplicativo Family Safety. Saiba mais em <https://aka.ms/family-safety-app>

Próximo

Termos de Uso Privacidade e Cookies

7. Resolva o enigma para provar que você é uma pessoa



Adicionar informações de segurança

Microsoft

nome.sobrenome.semae@outlook.com.br

Criar conta

Solucione o enigma para sabermos que você não é um robô.

866175589b8259ca7.6249446201

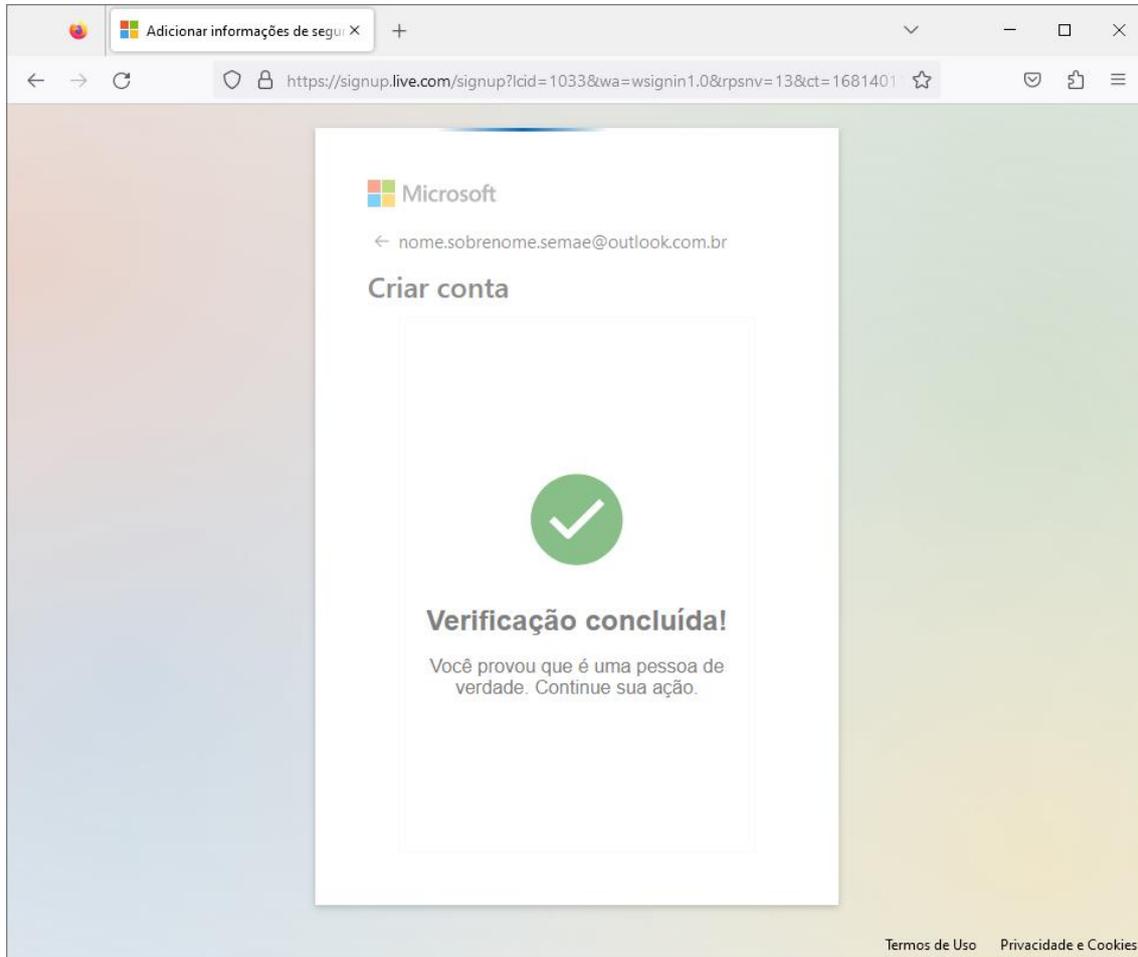


Próximo

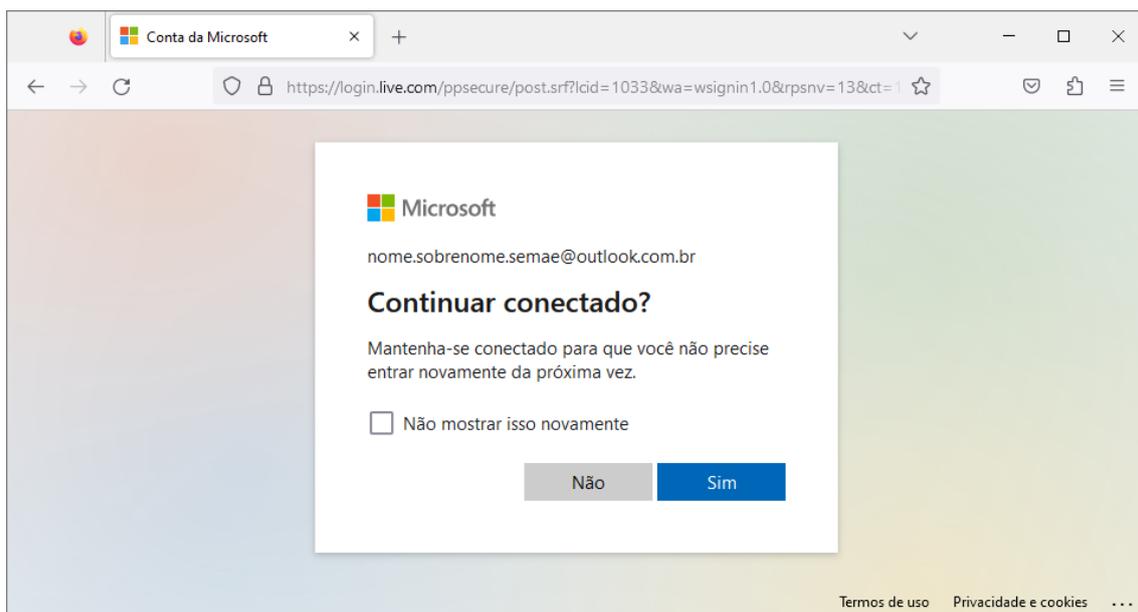

Audio

Termos de Uso Privacidade e Cookies

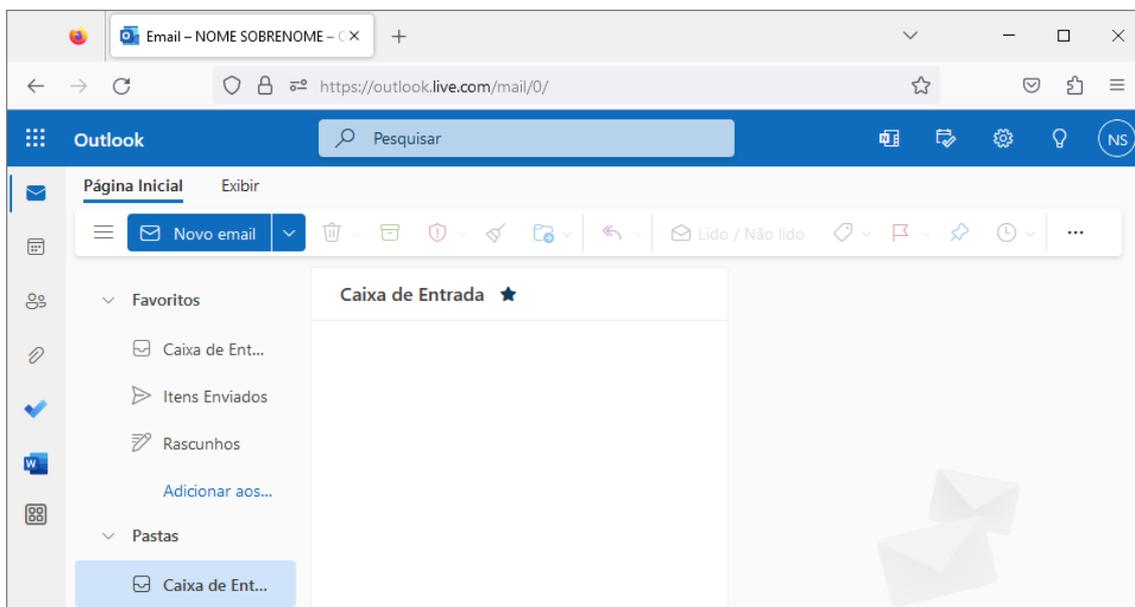
8. O enigma terá que ser resolvido corretamente até a verificação ser concluída



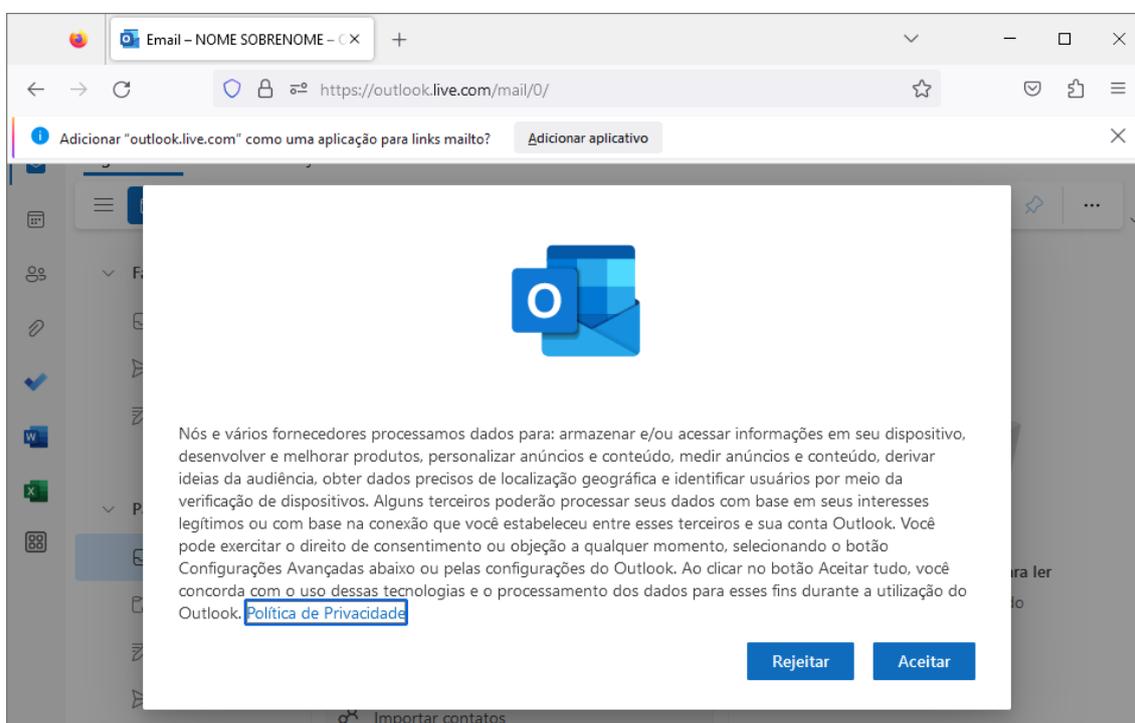
9. Responda conforme sua preferência



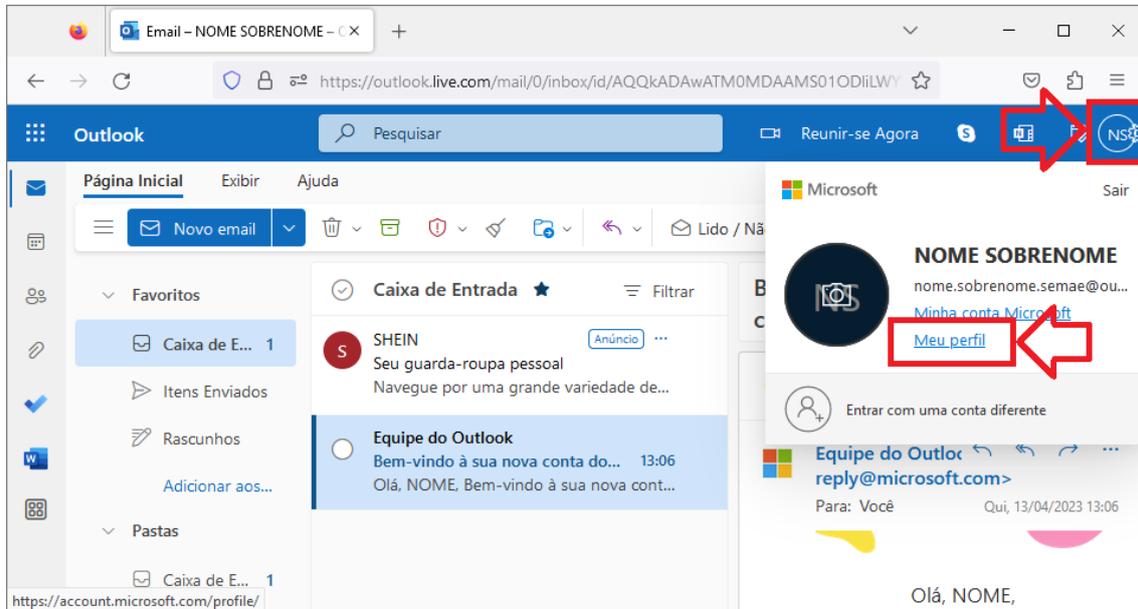
10. Em caso de falha no redirecionamento, digite OUTLOOK.COM.BR



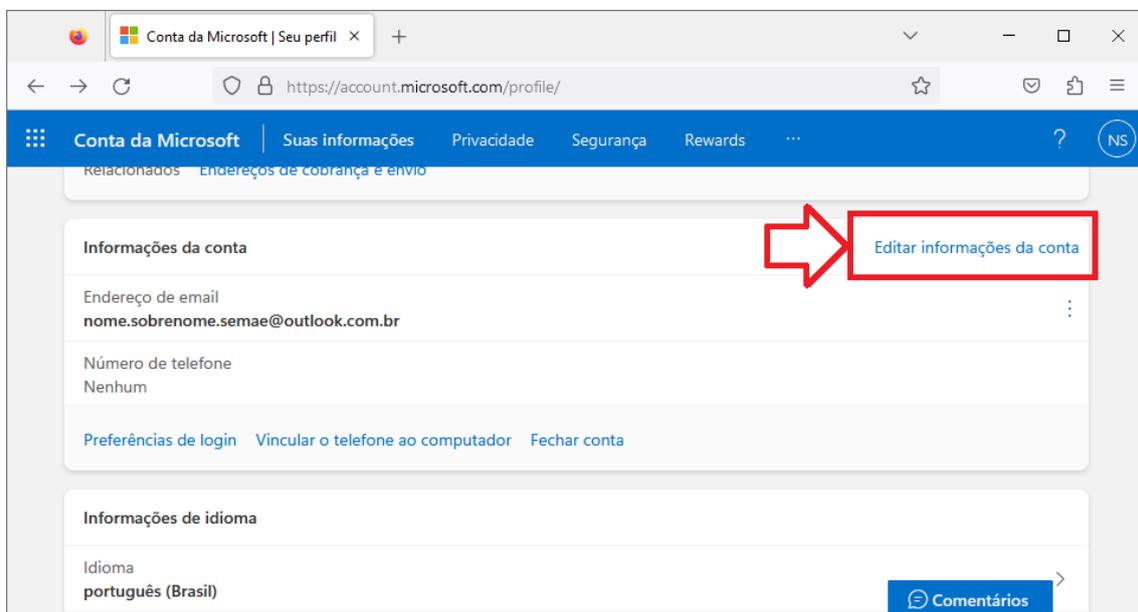
11. Aceitar os Termos de Uso



12. Agora vamos cadastrar um e-mail de recuperação



13. Devemos Editar informações da conta



14. Precisamos cadastrar um e-mail alternativo (use seu e-mail do SEMAE)

Ajude-nos a proteger sua conta

nome.sobrenome.semae@outlook.com.br

Ajude-nos a proteger sua conta

As senhas podem ser esquecidas ou roubadas. Apenas como garantia, adicione informações de segurança agora para você conseguir recuperar o acesso à sua conta se houver algum problema. Nós não usaremos essas informações para enviar spam a você, apenas para manter sua conta mais segura. [Saiba mais.](#)

Que informações de segurança você quer acrescentar?

Um endereço de email alternativo

nome.sobrenome@semae.rs.gov.br

Enviaremos um código de segurança ao seu endereço de email alternativo na próxima etapa.

Próximo

Sair Termos de Uso Privacidade e Cookies

15. Você receberá Código de segurança na sua conta de e-mail

Zimbra: Entrada

https://webmail.semae.rs.gov.br/#1

zimbra

E-mail Contatos Agenda Tarefas Preferências

Nova mensagem Responder Responder a todos Encaminhar Arquivar Apagar Spam Ações Leia mais

Pastas de e-mail

- Entrada
- Enviadas
- Rascunhos
- Spam
- Lixeira

Classificado por: Data 2 tópicos de conversação

Equipe 14:08

Código de segurança da conta da Microsoft

Mail Delivery System 12 de Abr

Undelivered Mail Returned to Sender - 1

Código de segurança da conta da Microsoft 1 mensagem

De: Equipe de contas da Microsoft 13 de abril de 2023 14:08

Para: nome sobrenome

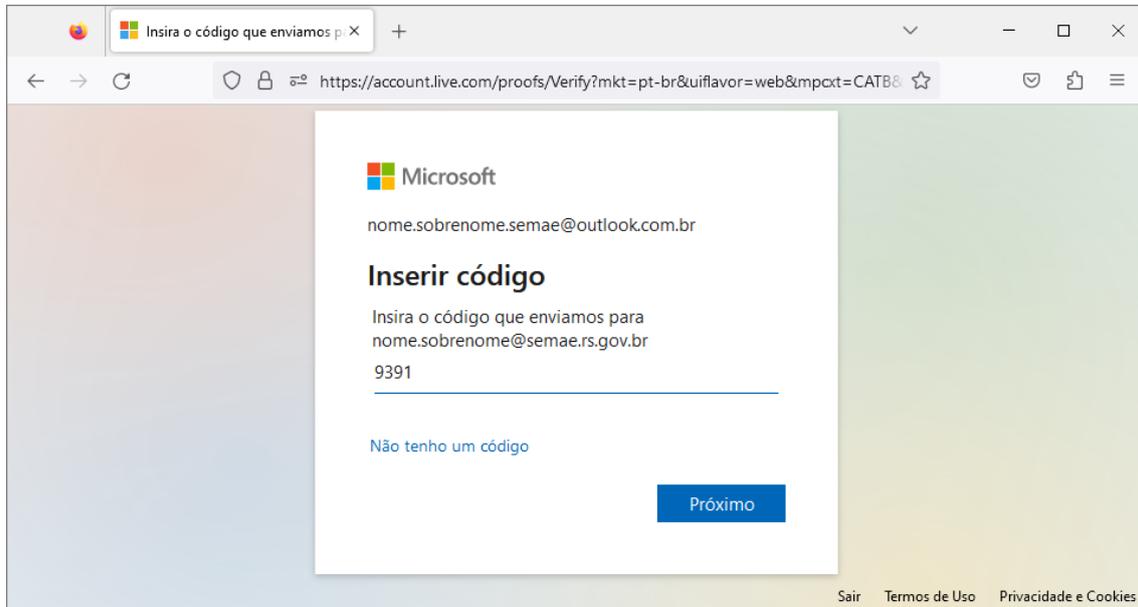
Conta da Microsoft

Código de segurança

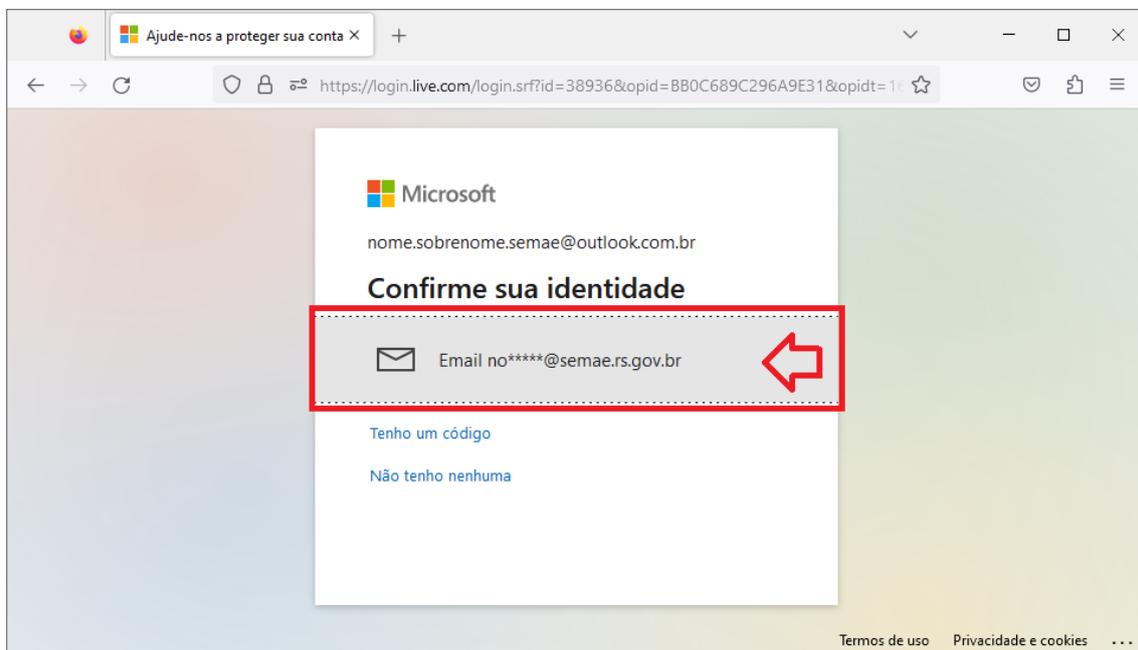
Use o código de segurança a seguir para a conta da Microsoft no**e@outlook.com.br.

Código de segurança: 9391

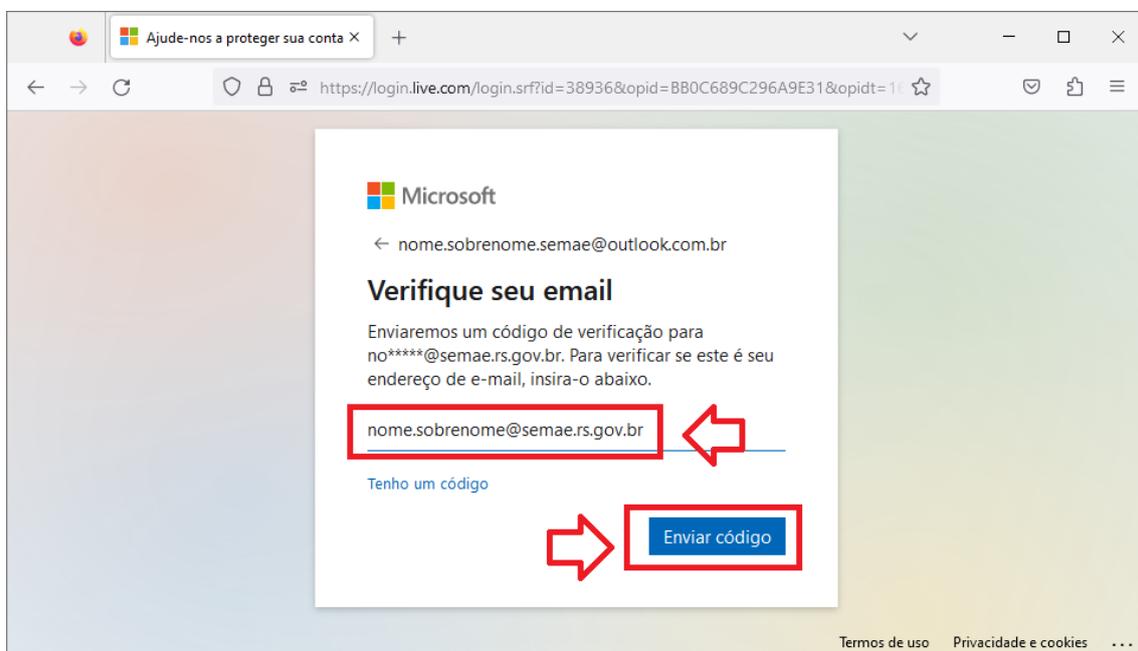
16. Informe o código recebido



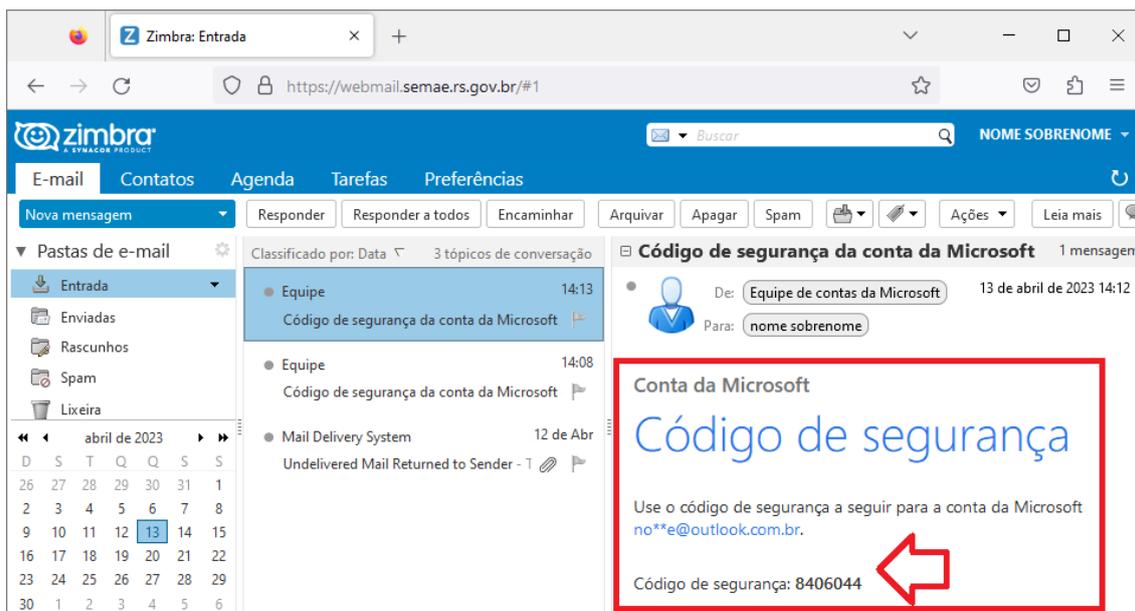
17. Selecione a Identidade que deseja confirmar



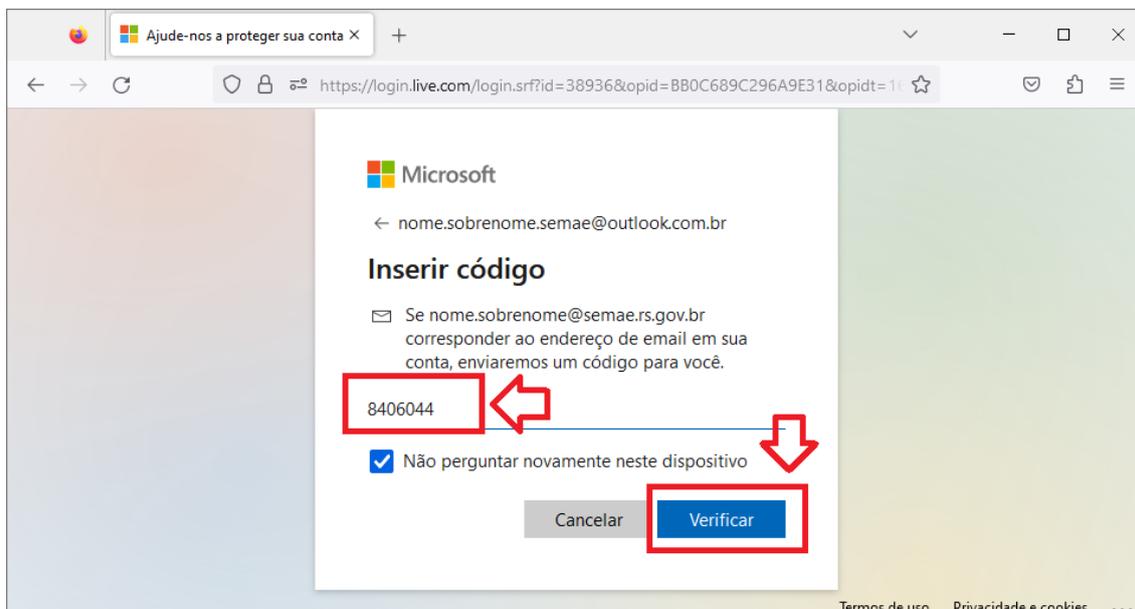
18. Informe o endereço de e-mail e clique para **Enviar código**



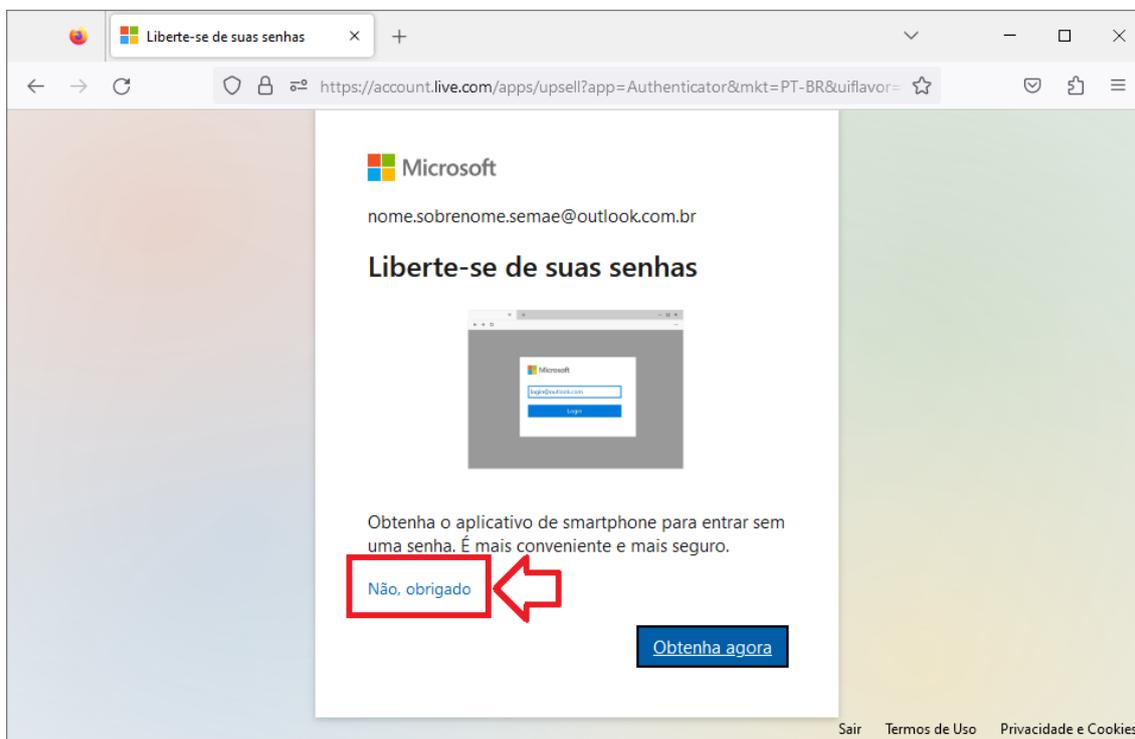
19. Você receberá Código de segurança na sua conta de e-mail



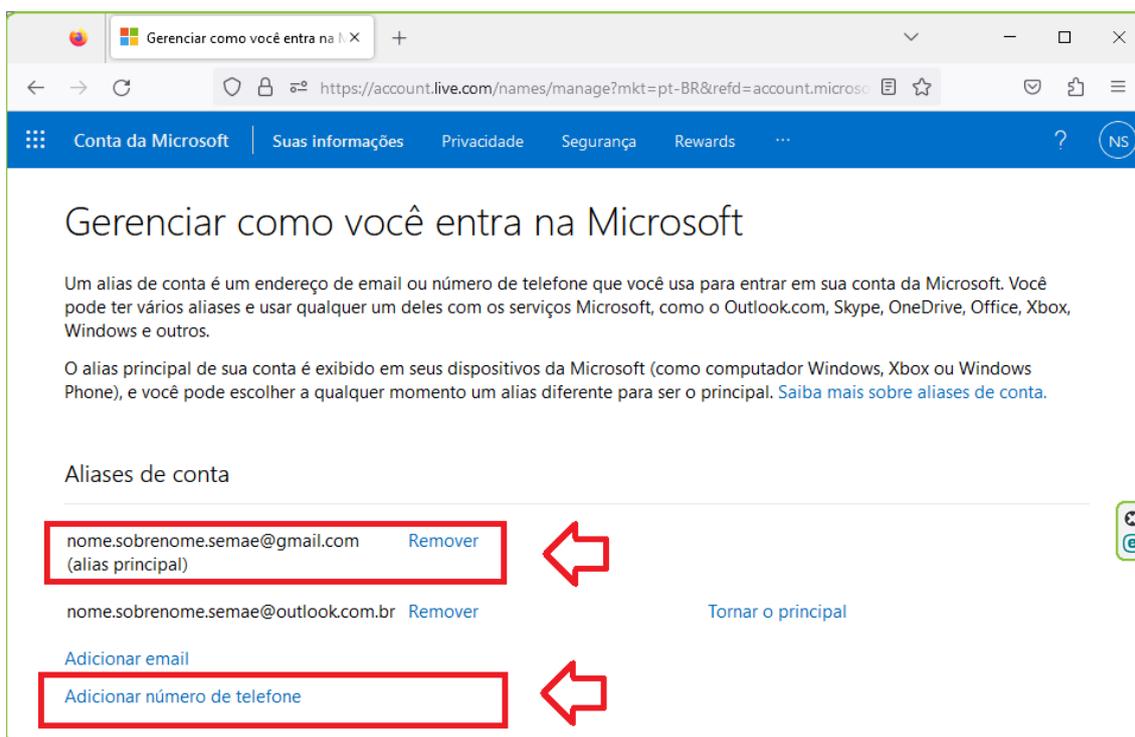
20. Informe o código recebido



21. A utilização do APP para autenticação é opcional



22. É possível cadastrar um outro e-mail ou telefone para conectar a sua conta Outlook. No entanto ele não aceita contas de e-mail "**@semae.rs.gov.br**" e não permite que se configure o "**Responder, Responder para**" para outro e-mail



23. Entende-se que para essa situação, uma conta do Google é mais adequada